

# Formulier klachtenafhandeling

**Bloeiend Blooms**  
**Raadhuisstraat 8**  
**7255 BM Hengelo GLD**  
**0575 46 1473**



**Klachtnummer:**

**Klantgegevens:**

**Naam**

**Telefoonnummer**

**Emailadres**

**Omschrijving klacht**

Protocol klachtenafhandeling		
Klacht	Voorwaarde	Oplossing
	<i>consument moet voldoen aan</i>	<i>afhandeling door bloemist</i>
Niet geleverd, algemeen	Reactie binnen 1 week	Alsnog leveren met excuus boeket.
Niet geleverd, niet thuis	Reactie binnen 1 week	Niet-thuiskaartje door de bus en op verzoek 1 keer opnieuw leveren
Te laat geleverd	Reactie binnen 2 dagen	Excuus t.b.v. van ca. 50% van het orderbedrag
Te vroeg geleverd	Reactie binnen 2 dagen	Opnieuw leveren op juiste datum + excuus t.b.v. van ca. 50% van het orderbedrag
Kwaliteit niet goed	Toonbare reactie binnen 7 dagen	Opnieuw leveren van dezelfde bestelling.
Onvolledige levering	Reactie binnen 2 dagen	Nalevering van het ontbrekende

## **Toelichting:**

Bovenstaande velden graag volledig invullen en het formulier als bijlage mailen naar [info@bloeiendblooms.nl](mailto:info@bloeiendblooms.nl). Extra foto's ontvangen we ook graag om de klacht goed te kunnen beoordelen. Bij de ons ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ons binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.